



COMUNE DI NOVOLI
(Provincia di Lecce)

SETTORE AFFARI GENERALI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

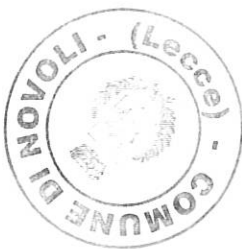
OGGETTO: Avvio Servizio Mensa Scolastica in favore degli alunni della Scuola Statale dell'Infanzia e Primaria con Tempo Pieno - A.S.2026/2027.

A V V I S O

Si comunica che a decorrere dall' **01.10.2026** avrà inizio il Servizio in oggetto.
A decorrere dal **29.09.2026**, al fine di provvedere al pagamento del servizio, i cittadini interessati potranno procedere attenendosi alle modalità specificate nel manuale operativo allegato.

Novoli, lì 24/09/2026

Il Responsabile del Settore AA.GG.
Dott. Luigi MANGIA



Comune di Novoli

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del
servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

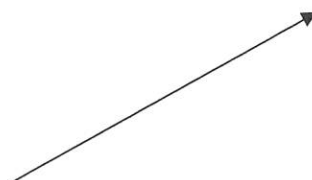
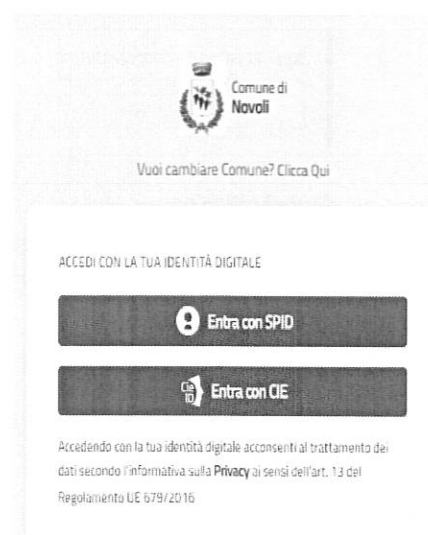
Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

A partire dal **29.09.2026** sarà aggiornato il nuovo Sistema Informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale. Di fatto l'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, oltre ai pagamenti dovranno effettuarsi unicamente sul nuovo Sistema informatizzato OMNIBUS.

Potrete effettuare l'accesso da pc e da smartphone collegandosi al sito

<https://cittadino.omnibussolution.it/login/novoli> oppure scaricando **l'applicazione Omnibus** da **iOS** oppure da **Android** accedendo con **SPID** o **CIE**.



Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

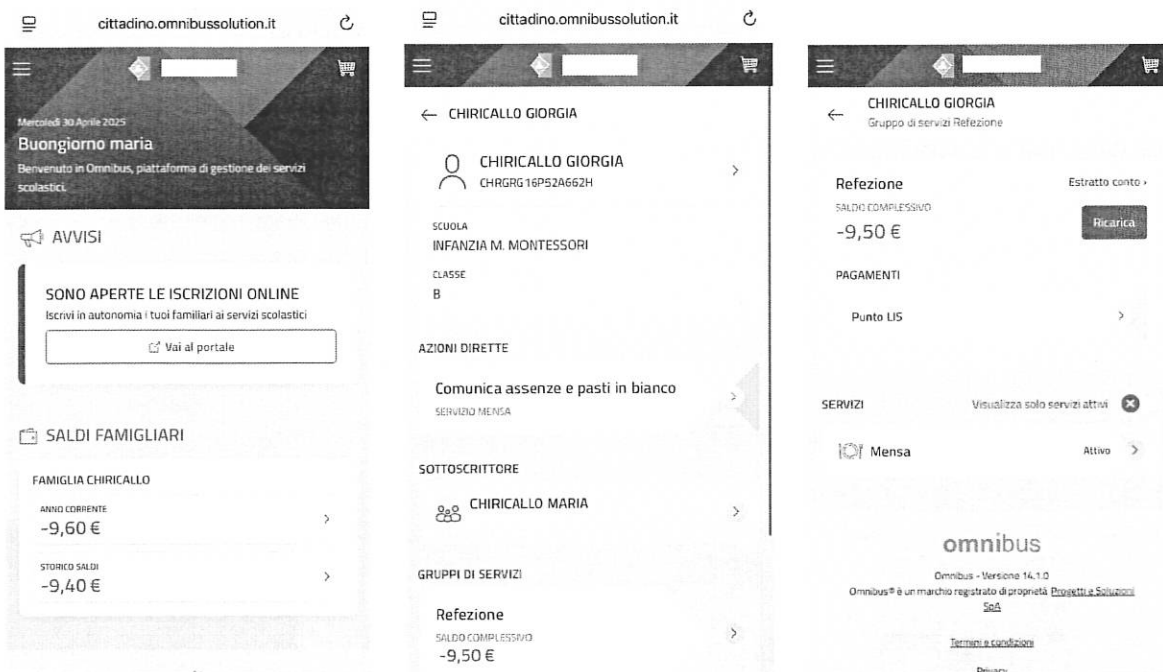
Il pasto risulta prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno/alunna, secondo la tariffa assegnata.

Il genitore ha solo il compito di **comunicare l'eventuale assenza** dell'alunno/a per quel determinato giorno o periodo.

Attenzione 1: la procedura per **disdire** i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio dovrà essere eseguita **entro le ore 08:30** nel giorno stesso. Tramite il calendario è possibile, inoltre, pianificare in anticipo eventuali assenze.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza, sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su **Dettaglio**, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.



The screenshots illustrate the user interface of the 'cittadino.omnibussolution.it' application. The first screen shows a welcome message to 'Buongiorno maria' and a notification about online registrations. The second screen shows the profile of 'CHIRICALLO GIORGIA' with details about her school ('INFANZIA M. MONTESSORI') and class ('B'). It also lists services, including 'Refezione' (meal) with a balance of -9,50 €. The third screen shows the 'Refezione' detail page, confirming the meal service and the balance.

Visionerete la scuola, la classe e la sezione per effettuare la ricarica.

Il genitore può inoltre visualizzare quanti pasti ha usufruito il proprio figlio/a. Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete "servizio non disponibile".



CHIRICALLIO GIORGIA
Storico presenze - servizio Mensa

APRILE 2025
Presenze Mensa: 5

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	
	X	X	X	X		
7	8	9	10	11	12	13
X	X	X	X			
14	15	16	17	18	19	20
✓	✓	✓				
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
X	X					

Legenda
 ✓ Presenza
 X Assenza
 O Pasto in bianco
 Servizio non previsto

13:34

cittadino.omnibussolution.it

CHIRICALLIO GIORGIA
Storico presenze - servizio Mensa

ANNO SCOLASTICO 24/25

Referenze
 SALDO 2024/25
-9,60€

MOVIMENTI 6

Genera documento

Addebito diretto 24/04/2025
 Addebito servizio a presenza Mensa -1,60 €

Addebito diretto 23/04/2025
 Addebito servizio a presenza Mensa -1,60 €

Addebito diretto 16/04/2025

Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo Sistema solo con PAGO PA

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul [Continua il pagamento](#) tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: ITB - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento.

Procedura di ricarica PagoPA

Consumatori
Aggiungi al carrello

Ricarica

omnibus  Comune di

Menù

Home

Consumatori

Profilo

 Impostazioni

 Logout

← RICCI DOMENICO

 **RICCI DOMENICO**
RCCDNC19022A66ZL

SCUOLA
SCUOLA DELL'INFANZIA
CLASSE
A

AZIONI DIRETTE

Comunica assenze e pasti in bianco
SERVIZIO MENSA

SOTTOSCRITTORE

GRUPPI DI SERVIZI

Refezione
SALDO COMPLESSIVO
0,00 €

← Ricarica

Scuola: SCUOLA DELL'INFANZIA
Classe: A

Gruppo di servizi: Refezione
Saldo attuale: 0,00 €

RICARICA

Refezione

€0,01

Aggiungi al carrello

Effettua il pagamento

Carrello Svuota tutto

 Ricariche aggiunte al carrello 1

 Transazioni da pagare 1

Transazione 1

TITOLARE DEL CREDITO

CALIMERA

RICARICHE

 Refezione
RICCI DOMENICO

Importo: 0,01 €

Totale 0,01 €

Effettua il pagamento

 Il pagamento avverrà tramite il portale pagoonline PA.

Questa transazione può essere effettuata sia online che tramite PSP poiché è costituita da una sola ricarica.

© cittadini.omnibusolutions.it - Privacy

Ti stiamo indirizzando
sul portale pagoonline
PA che ti consentirà di
effettuare il
pagamento dei servizi
per la Pubblica
Amministrazione.

Spuntare su Dichiaro...



AA | pagaonlinepa.it

Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy

Per poter procedere con l'utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni

Prosegui con il pagamento

Questo sito utilizza cookie tecnici per erogare il servizio richiesto. Proseguire con la navigazione comporta l'accettazione del loro utilizzo.

Chiudi e prosegui



Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica

Codice RUV: 02252200000111471

Servizio: []

Importo in EURO: 0,01

Scegli la modalità di pagamento

Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"



AA | pagaonlinepa.it

Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento

Modalità di pagamento

☒ Pagamento online

☐ Pagamento attivato presso il PSP

Procedi con la modalità selezionata



Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento / Conferma debito

Anagrafica versante

Inserisci il nome e cognome/Ragione sociale...

E-mail versante

Inserisci l'indirizzo e-mail...

Conferma e-mail del versante

Inserisci l'indirizzo e-mail...

Dettaglio versamento

☐ Non sono un robot

Esegui il pagamento

Pagamenti PuntoLIS

Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti →

“PuntoLIS” → cliccando su Dettaglio

Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.

Importante: GESTIONE SALDI

Si informano i seguenti genitori che chi dispone di buoni cartacei potrà recarsi negli uffici per comunicarli.

Successivamente verranno importati sul nuovo sistema informatizzato Omnibus.

PS: In ultimo vi comunichiamo che in caso di debito il servizio verrà consentito per un totale massimo di 5 volte, dopodiché non si potrà usufruire del servizio fino a quando non si sarà saldato il proprio debito.

Grazie per l'attenzione

