



## COMUNE DI NOVOLI

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DERIVANTE DAL RICONOSCIMENTO DEL BONUS SOCIALE RIFIUTI (ART. 13-14 REG. UE 2016/679)

Gentili cittadini del Comune di Novoli,

si comunica che il D.P.C.M. del 21 gennaio 2025, n. 24 recante “Regolamento recante principi e criteri per la definizione delle modalità applicative delle agevolazioni tariffarie in favore degli utenti domestici del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani in condizioni economico-sociali disagiate” ha introdotto detto beneficio in favore di alcune categorie di cittadini. ARERA e ANCI hanno stipulato un'apposita Convenzione per l'erogazione del beneficio e ANCI opera quale responsabile del trattamento con riferimento alle attività di cui alla Convenzione citata, per le seguenti attività: esercizio e manutenzione del sistema di gestione del bonus sociale rifiuti (SGATE) comprensivo del servizio di assistenza e rapporto con l'utenza per il bonus rifiuti, per le annualità che vanno dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2027. Al fine di promuovere la tutela ambientale in un quadro di sostenibilità sociale, l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente assicura agli utenti domestici del servizio di gestione integrato dei rifiuti urbani e assimilati in condizioni economico-sociali disagiate l'accesso alla fornitura del servizio a condizioni tariffarie agevolate e, nell'ambito di tali attività, vengono trattati dati personali relativi a persone fisiche identificate o identificabili anche dal Comune.

#### 1. Titolare del Trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati è il **Comune di Novoli**, con sede in Piazza Aldo Moro, 6 - 73051 Novoli (Le), Telefono: 0832 711371, Email: [protocollo@comune.novoli.le.it](mailto:protocollo@comune.novoli.le.it), PEC: [protocollo.comune.novoli@pec.rupar.puglia.it](mailto:protocollo.comune.novoli@pec.rupar.puglia.it).

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente recapito e-mail: [serviziordp@231pin.it](mailto:serviziordp@231pin.it).

#### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati forniti verranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse al riconoscimento del bonus sociale rifiuti agli utenti domestici del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani in condizioni economico sociali disagiate.

Il trattamento dei dati personali dei cittadini, pertanto, viene effettuato dal Comune, in adempimento a specifici obblighi di legge e/o di Regolamento, nonché per lo svolgimento di funzioni istituzionali e per finalità di rilevante interesse pubblico (sostegno ai cittadini e famiglie) e non necessita del consenso.

I dati personali acquisiti sono quindi trattati per garantire l'erogazione del beneficio denominato “Bonus Rifiuti” e per la successiva rendicontazione da parte del Comune (finalità amministrativo-contabili).

Il trattamento può riguardare dati che rilevano situazioni di disagio socio-economico, dati reddituali e Isee, dati sui componenti del nucleo familiare, nonché categorie particolari di dati (es. stato di salute) necessari per l'espletamento delle funzioni istituzionali (esecuzione di un compito o funzione di interesse pubblico o di rilevante interesse pubblico).

#### 3. Modalità del trattamento e comunicazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato con strumenti automatizzati (informatici/elettronici), come la piattaforma SGATE mantenuta da ANCI, e/o cartacei con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi. Le persone autorizzate all'assolvimento di tali compiti, sono costantemente identificate, opportunamente istruite e rese edotte dei vincoli imposti dalla legge. I dipendenti tutti operano con l'impiego di misure adeguate di sicurezza atte a:

- garantire la riservatezza dei cittadini a cui i dati si riferiscono;
- evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Sempre per le finalità indicate, i dati potranno essere comunicati e trattati dal GTRU (Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti), in qualità di amministratore di sistema sulla piattaforma denominata “SGATE”, e da



soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare (es. ANCI, Arera, Inps), che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali. In ogni caso non saranno comunicati ad alcuno, al di fuori delle specifiche previsioni normative, e non saranno trasferiti in paesi extra UE.

#### **Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del compito o della funzione di interesse pubblico e archiviati in base ai Piani di conservazione e scarto dell'Ente.

#### **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il bonus sarà automaticamente applicato attraverso sistemi automatizzati e/o manuali. Non conferire i dati significa non consentirci di erogare il bonus che per legge viene riconosciuto a tutti i cittadini rientranti in determinate fasce reddituali.

#### **Diritti dell'interessato**

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679 previsti dal Regolamento (es. accesso, rettifica, cancellazione/oblio, limitazione, etc.) si rinvia all'informativa privacy generale presente sul Sito web. Tali diritti potranno essere esercitati anche mediante richiesta da inviare al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) all'indirizzo: [serviziordp@231pin.it](mailto:serviziordp@231pin.it).

Si ricorda infine che l'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (per maggiori informazioni consultare il sito web dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

*Informativa aggiornata al mese di febbraio 2026*